

Handelsbetingelser – UDESTUESHOP

UDESTUESHOP ApS

Ryeskovvej 22
4140 Borup
CVR-nummer: 2544 4272
Ansvarlig: Jens Peter Møller
Mail: info@udestueshop.dk
Tlf.: (+45) 9187 4010

Køb hos UDESTUESHOP

Der er som udgangspunkt ikke indgået en købsaftale med UDESTUESHOP, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra os.

Der tages forbehold for prisfejl mv. som følge af valutaændringer, krig, terror, naturkatastrofer, atomangreb, force majeure, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos UDESTUESHOP grossister. Der tages yderligere forbehold for eventuelle fejl ved produktinformationer og billeder, som grundet automatisk opdatering af hjemmesiden kan forekomme.

Dine produkter vil som udgangspunkt blive leveret med det nødvendige tilbehør for at tage varen i brug.

Alle priser vil som udgangspunkt være inkl. 25% moms og oplyst i Danske kroner, medmindre andet står beskrevet. Den angivne pris ved bestillingstidspunktet vil som udgangspunkt være gældende, medmindre der er tale om en tryk- eller prisfejl.

UDESTUESHOP gemmer i henhold til lovgivningen informationer om dig som kunde i 5 år jævnfør bogføringsloven af 15. juni 2006. UDESTUESHOP kan bruge disse informationer til at give dig bedre service målrettet dine igangværende og afsluttede bestillinger.

Håndtering af personfølsomme data

UDESTUESHOP indsamler kun personfølsomme oplysninger, som er nødvendige for at kunne håndtere, producere og levere din ordre samt for at kvalitetssikre din oplevelse på udestueshop.dk. Vi kan benytte os af 3. parts systemer til at indsamle anonymiseret statistik til at forbedre købsoplevelsen på UDESTUESHOP.dk og de eneste, som modtager informationer såsom navn og adresse er vores logistik-partnere og anmeldelses-services.

Har du besøgt vores side vil du også kunne støde på vores annoncer på tværs af dine enheder, hvis du er logget ind med din Google-konto eller på Facebook. Det betyder, at du kan møde et reklamebanner på din tablet eller mobil, hvis du har besøgt vores hjemmeside via din PC. Du kan læse mere om vores håndtering af personfølsomme data i dokumentet Privatlivspolitik, som du kan hente på vores hjemmeside.

Reklamationsret

Som forbruger har man 2 års reklamationsret i Danmark. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet,

pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger under alle omstændigheder at reklamationen er berettiget og med fyldestgørende information. Er der yderligere reklameringsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Du vil som udgangspunkt hos UDESTUESHOP opleve, at du altid har 1 års fuld garanti. Bemærk at Reklameringsretten kun dækker fejl, som var til stede på købstidspunktet.

Handelsbetingelser – UDESTUESHOP

Skade på produktet, som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklameringsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

UDESTUESHOP kan ikke gøres ansvarlig for skader og andre indirekte følgeskader, som varer solgt af UDESTUESHOP måtte have skabt, medmindre det følger direkte af dansk lovgivning.

Anvendelse og indberetning af reklameringsret

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles UDESTUESHOP inden rimelig tid efter varens modtagelse. Varen, som du reklamerer over, skal indsendes komplet og i samme emballage eller tilsvarende, som du modtog varen i, medmindre andet er aftalt med UDESTUESHOP. Varen skal som minimum have vedlagt komplet fejlbeskrivelse, faktura samt kontaklinformationer.

Varer, der ikke indgår under reklameringsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive reemballeret, og der vil blive opkrævet et beløb svarende til UDESTUESHOPs udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering. I tilfælde af at varen under fragt er blevet beskadiget grundet uforsvarlig emballage vil UDESTUESHOP som udgangspunkt kun udbedre den konkrete fejl, hvis fejlen ikke er påvirket af den eventuelle fragtskade.

UDESTUESHOP afholder alle fragtomkostninger, hvis reklamationen er berettiget. Det er dog en forudsætning af UDESTUESHOP er kontaktet, inden pakken er blevet sendt til UDESTUESHOP.

Returret

Jævnfør købeloven har du som kunde altid 14 dages fuld returret. Bemærk at fortrydelsesret er ikke gældende ved erhvervskøb eller ved varer, som er specielt fremstillet til dig.

Forsvarlig returnering

Der er følgende betingelser der skal overholdes ved returnering af varen:

1. Ved fortrydelse skal varen være i væsentlig samme stand og mængde som da du modtog den.
2. Du er selv ansvarlig for at pakke varen forsvarligt ind. Hvis vi konstaterer, at varen har lidt overlast som følge af fejlagtig indpakning, forestår du selv eventuelle værdimæssige nedskrivninger. Hvis fejlen er sket under fragt, er det et anliggende mellem dig som kunde og fragtfirmaet. Vi nægter kun modtagelse af pakken, hvis den har synlige tegn, som indikerer at fragtmænd har forårsaget skaden.

Fejlfakturering eller fejl ved forsendelsesoplysning

Hvis kunden oplyser fejlagtige informationer i forbindelse med købet, vil UDESTUESHOP som udgangspunkt opkræve 200 kroner for refakturering.

Betaling

UDESTUESHOP modtager kun betaling via kontooverførsel (faktura) og ved forudbetaling. Bemærk at UDESTUESHOP først behandler ordren, når betaling er modtaget.

Afbestilling af ordre

Afbestilling af en ordre kan foretages, indtil varen er sendt fra vores lager eller for varer i restordre, indtil varen bliver leveret fra vores leverandør. Varer, der er lavet specielt til en kunde, kan som udgangspunkt ikke afbestilles.

Er du i tvivl?

Såfremt der måtte opstå tvivsspørgsmål, anbefaler vi, at du retter henvendelse til UDESTUESHOP enten telefonisk eller via e-mail, således vi kan løse eventuelle udfordringer på den bedst tænkelige måde.